



MISTER MIAO

Agenzia Viaggi

Solfirini s.r.l.

Via Matteotti, 63
47023 - CESENA

iscrizione registro Imprese Forlì-Cesena n°19709

c.f. e p.i. 02214470409

HTTP://WWW.MIAOVIAGGI.IT

E-mail bus: bus@miaoviaggi.it

E-mail age: info@miaoviaggi.it

Tel. 0547/331716 - fax 0547/602225

24h 335/6106986

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO

NOMINATIVO DEL CAPOCOMITIVA:

DATA:

NOLEGGIO N.:

a) Relativamente alle procedure di prenotazione e ai contatti commerciali

	Ottimo	Buono	Discreto	Suffic.	Insuff..
- disponibilità e cortesia del personale addetto ai contratti commerciali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- precisione delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) Relativamente all'autobus utilizzato

- pulizia e stato generale all'inizio del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- efficacia del raffreddamento / riscaldamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- silenziosità di marcia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- comfort dei sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- efficacia servizi di bordo (radio/TV, bar, ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c) Relativamente al personale addetto

- presentabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- preparazione e professionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- comportamento in guida in rapporto alle condizioni del traffico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- rapporto con i viaggiatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valutazione complessiva del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Annotazioni:

(facoltativo)

Cognome, Nome e indirizzo per possibili ulteriori contatti diretti

da inoltrare via fax allo 0547/602225 oppure via mail a bus@miaoviaggi.it